

SOCIUS

**Maatschappelijk
Dienstverleners**

Jaarverslag 2023

Socius Maatschappelijk Dienstverleners

Gemeente Velsen



1. Voorwoord

Samen met de gemeente en onze partners hebben we het afgelopen jaar weer veel Velsenaren kunnen ondersteunen om meer grip op hun leven te krijgen. En dat is precies waar we ook de komende jaren mee doorgaan.

Het Contactpunt staat sterker dan ooit en daardoor zijn we toegankelijker voor onze inwoners, zodat iedereen makkelijker de weg naar hulp kan vinden.

Ook hebben we ons bereik vergroot. Dankzij nieuwe manieren van communiceren en samenwerkingen bereiken we meer inwoners. Dit alles hadden we niet kunnen doen zonder de inzet van ons team, vrijwilligers, partners en de gemeente.

Dank voor jullie vertrouwen en steun. Op naar nog een mooi en vruchtbaar jaar.

Eveline Delis
Manager Socius Velsen

Nb. Alle gebruikte namen in de beschreven voorbeelden uit de praktijk zijn fictief.

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	2
2. Cliëntondersteuning	6
3. Mantelzorg	8
4. Jeugd - jeugdmaatschappelijk werk	9
5. Jeugd - Gezinsmaatjes	12
6. Financiële ondersteuning	13
7. Collectief aanbod via groepen	16
8. Sociaal Wijkteam - Toegang	17

“ *Knoppie was een leuke en bijzondere cursus. De toverspreuk (knop) die we tijdens de cursus hebben ontdekt werkt echt. Zodra ik de spreuk zeg, voel ik mij sterker en beter verbonden met mijzelf. het geeft mij meer zelf vertrouwen.*

Ik pas het nu toe om bewuster mijn omgeving waar te nemen en wanneer nodig, een extra focus boost te hebben. ”

- deelnemer Knoppie om! -

aanmeldingen **1719**
914 AFGESLOTEN



algemene clientondersteuning **908** sociaal juridische dienstverlening **811**

FINANCIËLE ONDERSTEUNING

sociaal juridische dienstverlening **491**

1381 BAAK

aangifte inkomstenbelasting **177**

121 huurtoeslag

79 schulden

financiële administratie thuis **48**

181 VOEDSELBANK

formulierenbrigade & administratie **297**

97 zorgtoeslag

PARTICIPATIEWET **86**



leeftijd



grootste groep
tussen 30 - 39 jaar

JEUGD



aanmeldingen **227**

183 PRIMAIR ONDERWIJS

voortgezet onderwijs **44**

37 gezinsmaatjes



interventies per leefgebied



financiën **269**
11 participatie
 WONEN **89**
248 relatie & gezin
 VEILIGHEID **37**
17 SOCIAAL NETWERK
 psychische gezondheid **305**
81 praktisch functioneren
 preventie huisuitzetting **30**



deelnemers collectief

assertiviteit + verdieping **55**
3 GRIP OP JE KNIP
 knoppie om! **7**
9 veilig en krachtig
 POSITIEF GEZOND **12**
 krachtcentrale **7**
12 Cupido
 basistraining vrijwilligers **12**

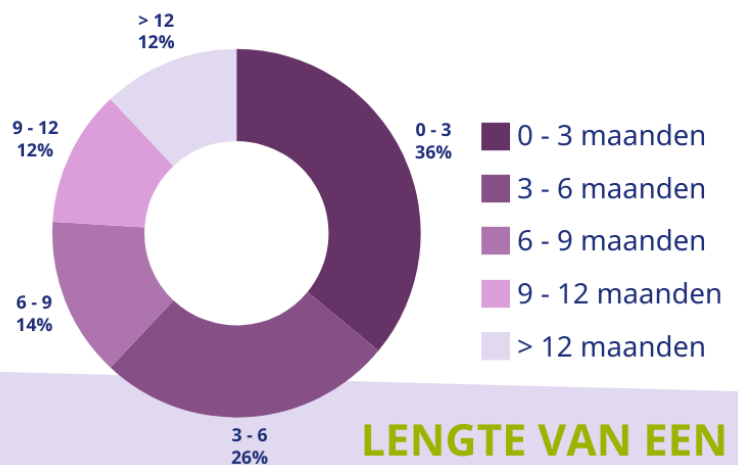
MANTELZORG



aanmeldingen **109**
2890 geregistreerde mantelzorgers
 Jonge mantelzorgers **217**

deelnemers collectief

12 wandelgroep
 bordje vol **8**
16 WEBINARS
 fietsgroep **10**
13 mindfulness
 sportgroep **8**



LENGTE VAN EEN TRAJECT



TOEGANG

gemiddeld
152 oproepen per maand

2. Cliëntondersteuning

De sociaal werkers richten zich op het versterken van de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van de cliënten.

Inwoners van Velsen kunnen terecht bij vragen over gezondheid, opgroeien, wonen, financiën, gezins- en relatieproblemen en leven. Velsenaren zijn daarmee actief betrokken bij hun woonomgeving en zorgen voor zichzelf en voor elkaar.

We maken onderscheid in de volgende vormen van dienstverlening:

- Algemeen maatschappelijk werk (AMW)
- Groepswerk
- Ouderenadvies

Wat viel op in 2023?

Veel vragen hadden te maken met huisvesting, bijvoorbeeld om versneld in aanmerking te komen voor een woning. Ook indirecte vragen voor huisvesting als gevolg van een relatiebreuk. Waardoor een onhoudbare situatie ontstaat omdat ex-partners samen in de oude woning moeten verblijven door het gebrek aan woonruimte. Het aanbod van sociale woningbouw is veel lager dan de vraag en de wachttijden lopen op tot zo'n 5 a 7 jaar.

De noodopvang maakt een strenge selectie tussen mensen die psychische problemen hebben en dakloos zijn en de 'economisch daklozen'. Deze laatste doelgroep maakt over het algemeen weinig kans op noodopvang. Als een eigen sociaal netwerk ontbreekt en je ineens op straat staat (al of niet met kinderen), dan is er niet of nauwelijks aanbod om in deze nood te voorzien. Vaak de verwachting van de cliënt dat we als hulpverleningsorganisatie wel wat weten te 'regelen'. Het tegendeel is echter waar.

Andere tendens is dat veel inwoners de Nederlandse taal niet spreken en daardoor niet begrijpen hoe Nederland in elkaar zit. Binnen een nieuw aantal casussen vanuit wantrouwen naar de overheid in het algemeen, ontstonden ondersteuningsvragen die soms buiten de reguliere wetgeving vallen. In goed overleg met de gemeente blijft natuurlijk de reguliere wetgeving ons uitgangspunt.

UIT DE PRAKTIJK

Miranda had eindelijk het idee dat ze verder kon

Na zichzelf meerdere keren in de spiegel te hebben aangekeken met een blauw oog, was de maat vol voor Miranda. Er moest nu echt iets gebeuren. Maar wat? Ze had al vaker gedacht om bij hem weg te gaan en te scheiden, maar ze had zoveel vragen. Waar kon ze heen? Moest het huis verkocht worden? Hoe moet dat financieel allemaal? Wat betekent dit voor de kinderen? Dan ging ze toch weer twijfelen of het niet allemaal aan haar lag, want dat zei haar man altijd.

Haar vriendin had al vaker gezegd dat het zo niet langer kon. Miranda vond het lastig om hulp te vragen. Wat kan een hulpverlener doen? En straks moest ze samen met haar man in therapie en hij kan natuurlijk veel beter praten dan ik. Toch besloot ze een afspraak te maken.

Het gesprek verliep anders dan ze had verwacht. Ze voelde dat er begrip voor haar was, dat ze zichzelf kon zijn en niet raar of veroordelend werd bekeken. Ze kreeg erkenning voor het feit dat het niet normaal was dat er fysiek geweld plaatsvond in hun relatie. Een verschil van mening mag, maar haar grenzen werden herhaaldelijk geschonden. Op haar vele vragen kreeg ze antwoorden waar ze mee verder kon. Ze kreeg advies over het vinden van een advocaten en ook het indien gewenst aangaan van relatiegesprekken. Het zag er allemaal minder bedreigend uit dan ze had gedacht. Ze had echt het idee dat ze zelf weer verder kon.

UIT DE PRAKTIJK

Een integrale aanpak voor Julia

Julia is weduwe en een alleenstaande moeder van twee pubers van 15 jaar en 13 jaar. Ze staat op een ingewikkeld punt in haar leven, want er speelt veel. Financiële moeilijkheden zijn een rode draad in haar geschiedenis. Gelukkig is ze nu schuldvrij, maar ze komt elke maand maar net uit. Door gezondheidsproblemen is ze tijdelijk arbeidsongeschikt verklaard. Ze heeft geen contact met haar eigen familie en woont tijdelijk met haar kinderen bij haar schoonmoeder. Julia voelt zich vaak overweldigd en hopeloos. Nu ze zelf zo kwetsbaar is, vindt ze de opvoeding van haar puberende kinderen extra zwaar.

Dit alles bij elkaar vraagt om een integrale aanpak. Allereerst was het belangrijk om Julia's eigen kracht en verantwoordelijkheid te versterken. Ook wilde ze graag af van haar emotionele stress en beter omgaan met haar verdriet en gevoelens van hopeloosheid. Met behulp van onze psychosociale ondersteuning heeft ze haar gedachten en gevoelens op een rijtje gezet en ging ze aan de slag met technieken om haar stress beter onder controle te houden. Ook het verbeteren van haar communicatievaardigheden stond op het programma.

Daarnaast kreeg Julia ondersteuning om haar financiën op orde te krijgen. We startten heel praktisch met een overzicht van haar inkomsten en uitgaven en onderzochten verder hoe ze meer inkomen kon genereren. Het zetten van stappen richting re-integratie in de arbeidsmarkt was hier ook een onderdeel van. De sociaal raadslieden hebben een inkomenscheck gedaan om te kijken of ze al aanspraak maakte op alle tegemoetkomingen en kwijtscheldingen. Bovendien brachten we in kaart welke organisatie haar het beste kon helpen met haar opvoedingsvragen voor de puberende kinderen. Daaruit volgde een afspraak bij het Centrum voor Jeugd en Gezin.

Julia heeft nog een lange weg te gaan, maar elke stap is er eentje.

3. Mantelzorg

Wij bieden mantelzorgers individueel praktische en psychosociale hulp met als doel dat zij hun zorgtaken zo goed mogelijk en zo lang als zij willen kunnen volhouden. Daarnaast ontwikkelen en bieden wij collectief aanbod voor de grote en diverse groep mantelzorgers. Wij signaleren hiaten in mantelzorgondersteuning en denken mee in beleid voor goede mantelzorgondersteuning.

UIT DE PRAKTIJK

Saliha is een alleenstaande moeder met twee pubers. Al 10 jaar lang zorgt ze ook voor haar vader. Hij is alleen en kampt met diverse lichamelijke, maar vooral ook geestelijke, beperkingen. Wanneer hij tijdelijk in het ziekenhuis komt te liggen, merkt Saliha wat het verschil is als een deel van de zorg wordt overgenomen. Uiteraard zorgt ze met liefde voor haar vader, maar de zorg voor zichzelf schiet er regelmatig bij in. Haar vader weigert een opname, ook al is de indicatie wet langdurige zorg afgegeven. Dit is een breekpunt voor Saliha. Ze worstelt met de vraag hoe ze haar vader tegemoet kan komen in zijn wens, maar ook vooral rekening kan houden met haar eigen wens; de zorg delen.

Saliha maakt een afspraak met onze mantelzorgconsulent. Naast praktische tips over hoe ze de zorg kan delen met professionele zorg en het in kaart brengen van de energiegevers en energievreters, komt er ook een stukje psychosociale ondersteuning bij kijken. Hoe ga je nu om met levend verlies? Wat doet het met je schuldgevoel? De gesprekken geven haar houvast om haar werk en haar rol als moeder en dochter te combineren en uit te voeren. Het lukt haar zo goed dat ze ook een vriendin, in een vergelijkbare situatie, tot steun kan zijn.

MANTELZORG

aanmeldingen **109**



2890 geregistreerde mantelzorgers

Jonge mantelzorgers **217**

deelnemers collectief

12 wandelgroep
bordje vol **8**

16 WEBINARS
fietsgroep **10**

13 mindfulness
sportgroep **8**

4. Jeugd - jeugdmaatschappelijk werk

Het jeugdmaatschappelijk werk biedt ondersteuning aan kinderen, jongeren en hun ouders. Ze zijn gekoppeld aan de scholen, omdat dat belangrijke vindplaatsen zijn. Jeugdmaatschappelijk werkers moeten vooral creatief zijn en soms buiten de lijntjes durven te kleuren om vooral goed te kunnen begrijpen wat kinderen en jongeren beweegt. Zo kunnen zij de beste ondersteuning bieden om gedrag en patronen te veranderen en de zorgen te laten afnemen.



NPO gelden

Door de extra NPO gelden konden we de personele inzet binnen het voortgezet onderwijs en primair onderwijs verhogen. We hadden beschikking over 80 uur aan jeugdmaatschappelijk werk. Ons team van 5 medewerkers hebben de uren verdeeld over de 20 basisscholen en de 4 scholen in het voortgezet onderwijs, zodat elke school een vast gezicht en vast contactpersoon had.

- Stijging van 1,6 uur naar 4 uur per week in het primair onderwijs
- Stijging van 3,6 uur naar 8 uur per week in het voortgezet onderwijs

De volgende activiteiten zijn uitgevoerd:

- Individuele gesprekken met leerlingen en hun ouders of opvoeders
- Samenwerking met de interne zorgstructuur op school
- Uitvoering regiefunctie naar in- en externe aanbieders van hulp- en ondersteuning
- Versterken contact en samenwerking met wijkteam, welzijn, brede school activiteiten en jonge mantelzorgers en versterken integrale samenwerking met partners in kernteams en binnen 0e en 1e lijn.
- Aansluiten bij oudergesprekken op verzoek van leerkrachten
- Thuisituaties in kaart brengen ter ondersteuning van bijvoorbeeld zorgen bij 'thuiszitters', financiële situatie of participatie of om thuisonderwijs te ondersteunen

Wat viel op in 2023?

Het afgelopen jaar zijn er een aantal thema's opvallend te noemen.

- **Thuiszitters:** vanuit leerplichtambtenaren kwamen meerdere doorverwijzingen van thuiszitters.
- **Zelfbeschadiging:** opvallend is dat dit onder de meiden het meeste voorkomt. Vaak zien we dat meiden elkaar beïnvloeden met deze trend.
- **Suïcidale gedachten:** zowel jongens als meiden lopen rond met deze gedachten. Het blijft enkel bij een gedachte en heeft niet geleid tot een poging.
- **Vriendschappen:** jongeren hebben meer moeite met het maken en onderhouden van vriendschappen, zowel bij jongens als meiden zien we dit terug.
- **Faalangst:** faalangstige gedachten komen vooral voor bij meiden op de havo of hoger.
- **Paniek aanvallen:** vaak gekoppeld aan de faalangstige gedachten.
- **Overbruggingszorg:** de wachtlijsten in de jeugdhulp zijn hoog. Hierdoor krijgen wij nog steeds de vraag voor overbruggingszorg.

UIT DE PRAKTIJK

Een vriendje voor Joris

Joris is 9 jaar en woont samen met zijn moeder en jongere zusje vlakbij de school. Zijn vader is van de een op andere dag vertrokken en teruggegaan naar Polen toen hij 7 jaar was. Sindsdien is er geen contact. Het gezin bleef achter met schulden. Joris heeft regelmatig depressieve gevoelens.

” Sinds Joris naar het buurthuis gaat en weer contact heeft met zijn vader, gaat het ook tussen ons een beter... daar ben ik heel blij mee! ”

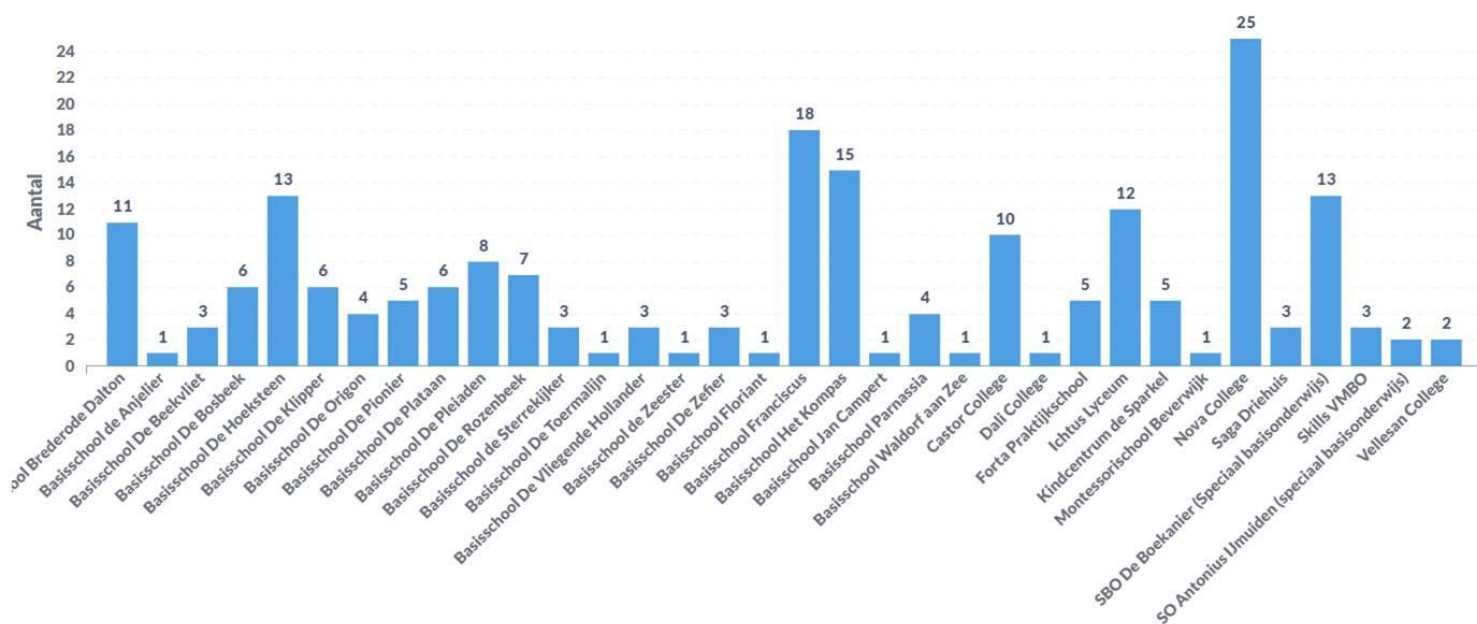
- Moeder van Joris -

Wanneer ik op huisbezoek ga, is het duidelijk dat dit gezin het niet breed heeft. Het huis is minimalistisch ingericht en er is geen speelgoed. Joris kan niet op een sport, omdat ze dat niet kunnen betalen. Ik vraag aan moeder of ik hulp van het sociaal team mag inschakelen. Zij kunnen meekijken wat voor speelgoed er nodig is en hoe we bepaalde voorzieningen kunnen aanvragen. Kinderen moeten zo min mogelijk meekrijgen dat er zorgen zijn over geld. Via het Jeugdfonds sport en cultuur is het mogelijk om een aanvraag te doen voor Joris, zodat hij kan sporten. Dat wil Joris' moeder heel graag. Ze vertelt dat ze moeite heeft met grenzen stellen en dat dit zorgt voor wrijving thuis. Socius geeft binnenkort de oudercursus 'Opvoeden & Zo' en samen hebben we haar opgegeven om deel te nemen.

Wanneer ik met Joris praat, merk ik dat hij het mist om een vriend te hebben. Samen gaan we na schooltijd naar 0251 in het buurthuis van Beverwijk. Kinderwerkers organiseren daar allerlei activiteiten. Vanaf die middag, gaat Joris hier 4 middagen per week naar toe. Hij heeft er een vriendje leren kennen en geniet daarvan. Via social media zijn we op zoek gegaan naar zijn vader. Dat is gelukt, zodat hij af en toe weer contact met hem heeft. Joris fleurt helemaal op.

Cijfers

In onderstaande grafiek staan het aantal trajecten per school van zowel het primair onderwijs als het voortgezet onderwijs.



UIT DE PRAKTIJK

Tom heeft suïcidale gedachten

Tom is 13 jaar en zit op Castorcollege. Zijn beste vriend is vorig jaar overleden. Hij heeft veel moeite met het verwerken van dit verlies en zowel zijn ouders als de school maken zich zorgen over Toms somberheid.

Onder schooltijd praat ik met Tom over zijn niet helpende gedachten, zijn emoties, zijn dagelijkse ontspanningen en geven we aandacht aan zijn verwerkingsproces. Voor de zomervakantie lijkt het goed te gaan en sluiten we het traject af. Al snel blijkt dat het niet gaat met Tom, hij heeft suïcidale gedachten. Deze gedachten heeft hij gedeeld met zijn klasgenoten en zij waren er behoorlijk van ondersteboven. Samen met zijn ouders en school gaan we in gesprek welke hulpverlening we in gang moeten zetten. In de tussentijd blijf ik Tom bezoeken, elke vrijdagochtend om 9 uur.

We schakelen de kennis van het CJG in om inhoudelijk tot een plan te komen. Het CJG geeft advies en kan een doorverwijzing regelen voor de 2^e lijnszorg die Tom nodig heeft. De ouders kiezen voor het Hersencentrum, zodat zij onder andere kunnen onderzoeken waar de angsten van Tom vandaan komen.

School, ouders en bovenal Tom hebben het doorpakken van de zorgvraag en de samenwerking als prettig ervaren. Tom wil er graag achterkomen waar zijn gedrag en gedachten vandaan komen en hoe hij ermee om kan gaan. Hij ziet mijn hulp als een moment waar hij naar uitkijkt om zijn gedachten te ordenen en zijn spanning te lozen. Ik ben blij dat ik voor hem dit moment van rust kan zijn.

5. Jeugd - Gezinsmaatjes

Gezinsmaatjes is er voor gezinnen in gemeente Velsen met opgroeiende kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 18 jaar die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Een gezinsmaatje is een vrijwilliger die tijdelijk, 1 dagdeel per week, ouder(s) ondersteunt. Een luisterend oor, praktische hulp, tips & adviezen, zorgen er vaak voor dat een negatieve spiraal doorbroken wordt en er weer 'lucht en ruimte' in een gezin kan komen.



Wat viel op in 2023?

Veel moeders die in IJmuiden worden aangemeld, beheersen de Nederlandse taal zeer beperkt. Dit belemmert hen om de deur uit te gaan, waardoor ze zich eenzaam voelen. Sommigen van hen hebben de inburgering bij Inova gevolgd, maar dit niveau is na een half jaar niet voldoende om zich te kunnen redden. Ook doordat de spelinloop er in IJmuiden niet meer is, zien wij een toename van deze moeders bij Gezinsmaatjes.

Bovendien merken we dat ouders last hebben van financiële druk. Geldzorgen hebben vaak een negatieve invloed op de opvoeding. Ouders zijn meer gespannen en sneller geïrriteerd. Daardoor hebben we de vraag naar Gezinsmaatjes zien groeien. Deze vraag is bijna verdubbeld.

“ *Voor ons blijft het een uitdaging om voldoende vrijwilligers te werven.* ”

- coördinator Gezinsmaatjes -

Zowel de waardering van ouders als de voldoening van de vrijwilligers is groot. 90% van de ouders en vrijwilligers blijven contact houden na afronding van het traject. Dit neveneffect, uitbreiding van het netwerk, vergroot de daadkracht van ouders en dat heeft mooie resultaten opgeleverd.

UIT DE PRAKTIJK

Nederlandse tradities voor moeder Leila

Moeder Leila is in korte tijd 5 keer verhuisd. Nu woont ze met haar man en zoons van 1 en 3 jaar in IJmuiden. Dit is een plek waar ze mogen blijven wonen. Ze wil graag een leven opbouwen, maar kent de weg niet en voelt zich nog onzeker met de taal.

Vrijwilliger Danique heeft haar eigen kinderen inmiddels op school zitten en wil graag iets betekenen voor Leila. Ze gaat wekelijks bij haar langs om samen te praten en daarnaast laat Danique Leila zien waar je in de gemeente Velsen dingen kunt doen met de kinderen. Danique helpt het gezin met de inschrijving op de basisschool in de buurt en daarnaast maakt ze moeder Leila wegwijs in de Nederlandse feesten. Ze vertelt hen over Koningsdag en de vrijmarkt, waar Leila vervolgens enthousiast gebruik van maakt. Rond Sinterklaas neemt Danique wat boekjes over dit feest mee die ze voorleest aan de kinderen van Leila en ze regelt dat de schoentjes worden gezet.

Na een tijd blijkt Leila ongepland zwanger van hun derde kindje. Danique helpt haar met zoeken op marktplaats naar de benodigde spullen. Samen halen ze een bedje op en ze regelen de aanmelding voor kraamzorg. Als de baby geboren is helpt Danique met het vinden van een nieuwe routine, daarna laat ze dit gezin met een gerust hart los.

6. Financiële ondersteuning

Wij bieden de volgende diensten aan:

- Sociaal Juridische Dienstverlening
- Formulierenbrigade
- Financiële Administratie Thuis (FAT)
- Buurt Administratie Advies Kafé (BAAK)

Wat viel op in 2023?

We zien een toename aan inwoners die na een hun begeleidingstraject van Inova nog steeds ondersteuning op praktisch, financieel en juridisch gebied nodig hebben. Denk aan het aanvragen van een aansprakelijkheidsverzekering of het regelen van bankzaken. De Nederlandse taal zijn ze op dat moment nog niet goed machtig, waardoor wij vaker een tolkentelefoon moesten inzetten.

Ook viel op dat deze doelgroep bijna geen netwerk heeft opgebouwd waarop zij een beroep kunnen doen om mee te gaan of tijdens afspraken te vertalen.

Verder zagen we regelmatig:

- Inwoners die een beroep willen doen op woningurgentie. Er is sowieso een grote vraag naar woningen, vooral door mensen die willen scheiden.
- Moeizame communicatie met de Belastingdienst. Mijntoeslagen.nl is onduidelijk of er staat te weinig informatie, waardoor we vaak moeten bellen voor uitleg.
- De Belastingdienst heeft een onduidelijke brief verstuurd inzake betalingsregelingen. Dit is opgepakt door onze landelijke organisatie sociaal raadsliden (LOSR).

UIT DE PRAKTIJK

Duidelijkheid voor Esther voor haar scheiding

Esther wil scheiden, maar niet voordat ze weet wat voor impact dit heeft op haar inkomen en woning. Esther is bang gemaakt door haar man, dat ze na de scheiding niks krijgt en niet kan rondkomen. Daar is ze behoorlijk van geschrokken. Verbaal is hij veel sterker dan haar.

Wij hebben gekeken naar hoe haar situatie er mogelijk straks uitziet en waar Esther nog aanspraak op kan maken. Wij kunnen voor haar praktische zaken regelen, denk aan het optimaliseren van haar inkomen, het aanvragen van toeslagen en het regelen van polissen rondom de scheiding. Ook hebben we Esther uitgelegd hoe het schuldhelpverleningstraject werkt, wat de voorwaarden en verplichtingen zijn om haar schulden aan te pakken.

Uiteraard hebben we gesproken over de kinderen. Ze hebben samen twee jongens van 7 en 10 jaar, waarvan de oudste veel moeite heeft met de situatie thuis. Voor hem is al begeleiding geregeld. Haar jongste kind heeft meer zorg nodig. Voor hem vragen we een dubbele kinderbijslag aan.

FINANCIËLE ONDERSTEUNING

sociaal juridische dienstverlening 491

1381 BAAK

aangifte inkomstenbelasting 177

121 huurtoeslag

79 schulden

financiële administratie thuis 48

181 VOEDSELBANK

formulierenbrigade & administratie 297

97 zorgtoeslag

PARTICIPATIEWET 86



Esther staat al 4 jaar ingeschreven als woningzoekende, maar komt nog niet in aanmerking voor een sociale huurwoning. Ze wil in hun huidige woning blijven wonen, maar ze weet dat haar man niet uit zichzelf zal vertrekken. Zij kan nergens anders verblijven en er zijn geen gronden voor urgentie. We adviseren haar een voorlopige voorziening aan te vragen via een advocaat, zodat de woning voorlopig aan haar toegewezen wordt.

Om overzicht te houden, hebben we voor Esther een stappenplan gemaakt. Eerst de scheiding bespreken met haar man en een aantal zaken regelen met de advocaat. Daarna komt ze terug bij ons, zodat we haar kunnen helpen met de financiële regelzaken.

Wat viel FAT op in 2023?

We zien een toename in het aantal jonge gezinnen met financiële problemen. Het betreft veelal tweeverdieners. Ondanks een prima verzamelinkomen, komen ze niet uit met hun geld. Na analyse blijkt dat met name het bestedingsgedrag ten grondslag ligt aan deze problemen. De inzet de FAT vrijwilligers is ook van coachende aard. De doelen leggen we van tevoren vast in een overeenkomst. Bij voldoende motivatie (over het algemeen is die er) worden de oorzaken van de problemen op relatief korte termijn weggenomen en kan het gezin financieel gezond verder.

UIT DE PRAKTIJK

Financieel licht aan het einde van de tunnel

Esra en Mick hebben een geschiedenis van schulden. Een schuldregeling en schuldsanering hebben ervoor gezorgd dat het stel binnenkort met een schone lei weer kan beginnen. Ze hebben een bijstandsuitkering en staan nu nog onder bewind. De rechtbank heeft besloten dit bewind om te zetten in het werken aan zelfredzaamheid. Dit is de reden van de aanmelding bij FAT.

Deze wijziging zorgt bij Esra en Mick voor een behoorlijk hoog stressniveau. Wanneer we een afspraak hebben samen met de bewindvoerder, spat de stress er vanaf en is zelfs paniekerig te noemen. Vooral Mick heeft hier last van. Esra lijkt de juiste persoon om afspraken mee te maken en deze afspraken leggen we vast in een overeenkomst die alle partijen ondertekenen.

Het is belangrijk om dit stel te koppelen aan een FAT vrijwilliger die rust uit straalt, coachend te werk gaat en bovenal het vertrouwen in hen en het proces stelt. Stapje voor stapje start de FAT-vrijwilliger met het bouwen aan een vertrouwensband. Ze maken een overzicht van de inkomsten en uitgaven en langzaam begint Esra hier plezier in te krijgen. Het hebben van inzicht geeft rust en brengt zelfvertrouwen. Mick bemoeit zich er niet actief mee en dat blijkt goed te werken.

Inmiddels wil Esra alles weten over de financiën en begint ze echt te geloven in zelfstandigheid. Dit geeft kracht en zelfvertrouwen. Er wordt voorzichtig gesproken over het stopzetten van bewind onder begeleiding van de vrijwilligers van FAT. Een mooi resultaat en bovendien is het thuis nu een stuk gezelliger.

BAAK

IN 2023 hebben de medewerkers van BAAK bij de inlooppunten 1381 vragen van inwoners beantwoord. Daarvan waren er 70 die liever hun verhaal anoniem wilden doen. Welke vragen dat zijn geweest, maakt deze afbeelding inzichtelijk.

UIT DE PRAKTIJK

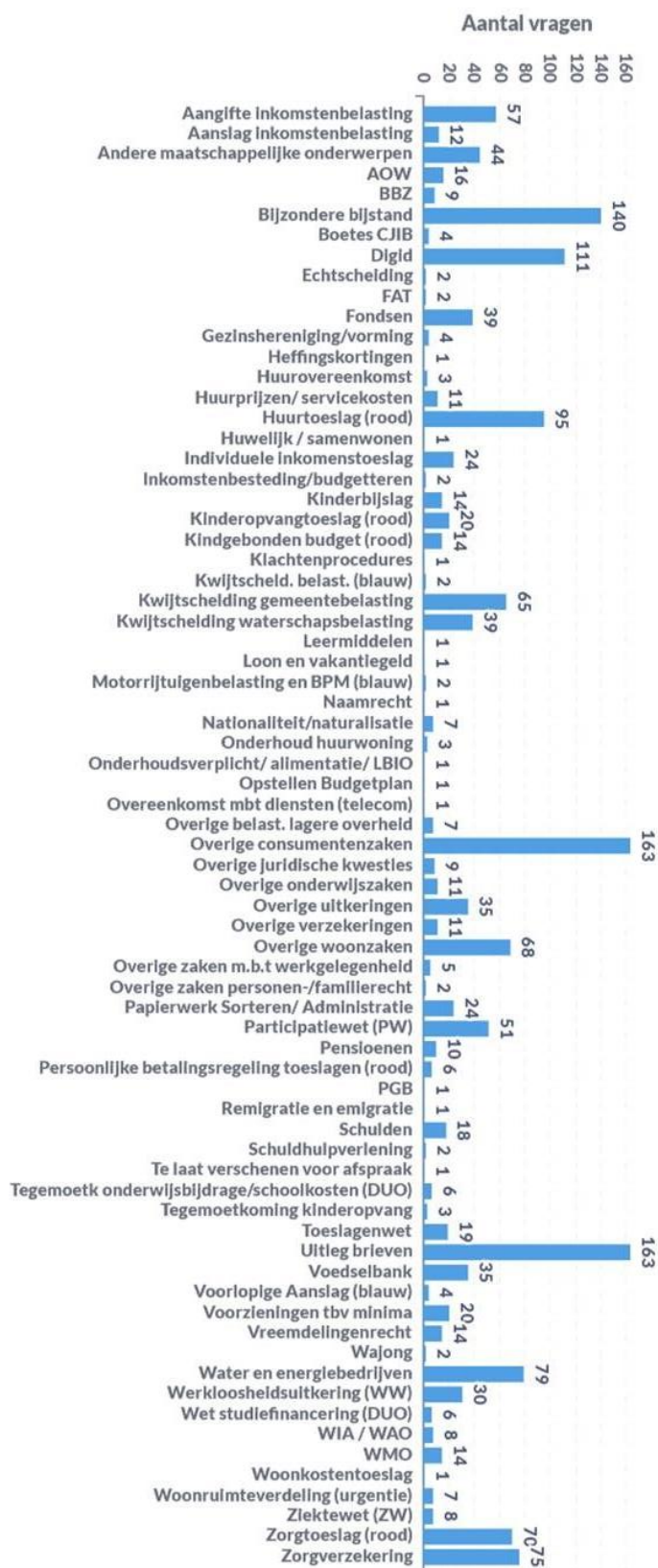
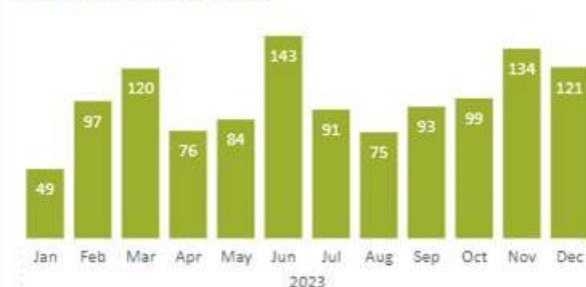
BAAK hielp Els met advies

Els is 65 jaar en zij komt langs bij BAAK in Velsersbroek. Zij is erg emotioneel. Haar man heeft na jaren huwelijk aangekondigd te willen gaan scheiden. Ze wonen in een huurwoning. Haar man heeft aangekondigd per direct te vertrekken. Els mag in de woning blijven wonen. Ze heeft geen idee hoe ze alles nu moet regelen. Ze heeft geen zelfstandig inkomen. Haar vraag is wat zij nu moet doen en waar ze allemaal recht op heeft.

We maken voor haar een afspraak bij de formulierenbrigade. Zij kunnen voor Els een uitkering aanvragen en een voorzieningencheck doen om te kijken waar ze nog meer recht op heeft. De formulierenbrigade vraagt een participatiewet-uitkering voor Els aan. Ze is erg blij dat ze ergens aanspraak op kan maken. Ook vragen ze huur- en zorgtoeslag voor haar aan. De situatie rondom de scheiding en vertrek van haar man zitten haar erg hoog. We adviseren haar om met een maatschappelijk werker te gaan praten, maar daar wil ze nog over nadenken. Voor nu voelt zij zich erg geholpen.

Contacten BAAK per maand

Totaal aantal contacten: 1182



7. Collectief aanbod via groepen

Groepswork is een methodiek die mensen met dezelfde hulpvraag of thematiek bij elkaar brengt. Een voorbeeld hiervan is een assertiviteits- of mentale weerbaarheidstraining, hoe je verder moet nadat je iemand bent verloren of als je problemen ondervindt met de opvoeding. Groepsaanbod biedt zowel herkenning als erkenning; het laat mensen zien dat zij niet de enigen zijn die ergens mee worstelen. Het geeft ook de mogelijkheid om situaties na te bootsen, bijvoorbeeld door middel van rollenspellen.

UIT DE PRAKTIJK

Mooie resultaten voor Alex

De uitdaging van Alex was om zijn grenzen aan te geven, zowel privé als in zijn werk. De terughoudendheid begon z'n tol te eisen waardoor hij veel stress ervaarde. Na het erkennen van de noodzaak tot verandering, besloot Alex zich aan te melden voor een assertiviteitscursus.

“ *De groep maakte voor mij een verschil, echt het gevoel er niet alleen voor te staan* ”

- Alex -

De assertiviteitscursus bood Alex een veilige omgeving. Hij voelde betrokkenheid en begrip in de groep, waardoor Alex zich kon openstellen voor zijn eigen kwetsbaarheden. Deze groepsdynamiek bleek een cruciale factor in Alex' vooruitgang. Het delen van ervaringen met de medecursisten bood niet alleen erkenning, maar ook een veilige ruimte om te oefenen met nieuwe communicatieve vaardigheden. Stapje voor stapje ontdekte hij wat de oorsprong was van zijn terughoudendheid en samen hebben we gewerkt aan concrete strategieën om deze aan te pakken.

Gedurende de cursus ontwikkelde Alex zich tot een zelfverzekerde deelnemer. Hij leerde niet alleen duidelijker zijn behoeften te uiten, maar ook constructief om te gaan met feedback en conflicten. De groep was als een steunpilaar. Alex merkte niet alleen verbeteringen in zijn werk, zoals met meer vertrouwen oudergesprekken voeren, maar ook in zijn persoonlijke relaties. Dat merkte hij al na de 4e bijeenkomst van de cursus!



deelnemers collectief

assertiviteit + verdieping **55**

3 GRIP OP JE KNIP

knopje om! **7**

9 veilig en krachtig

POSITIEF GEZOND **12**

krachtcentrale **7**

12 Cupido

basistraining vrijwilligers **12**

8. Contactpunt Sociaal Wijkteam Velsen

1 november 2022 startten we met het Contactpunt Sociaal Wijkteam Velsen. Eén centrale toegang tot maatschappelijke ondersteuning om het voor inwoners zo laagdrempelig mogelijk te maken om ondersteuning te zoeken. De toegangsmedewerkers helpen de inwoners op weg naar de organisatie (Sociaal Wijkteam Velsen, Socius Maatschappelijk Dienstverleners of MEE & de Wering) die ze het beste kan ondersteunen bij hun vraag. Zo krijgen inwoners snel en goed de juiste hulp. Het Contactpunt is per mail, telefonisch en via inloop bereikbaar. Voorheen was er één fysieke inloopplek in Sluis 751, maar sinds februari kunnen inwoners ook in de Stek in Velsen-Noord terecht.



In 2023 vergrootte het sociaal wijkteam de bekendheid en vindbaarheid van het Contactpunt. Steeds meer inwoners en verwijzers weten het Contactpunt te vinden. Het afgelopen jaar meldde 817 inwoners zich tot het Contactpunt met een informatie- en adviesvraag. Daarnaast beantwoordden de medewerkers van het Contactpunt bijna 5.000 ingekomen telefonische oproepen.

**TOEGANG**

gemiddeld

152 oproepen per maand