

SOCIUS

**Maatschappelijk
Dienstverleners**

Jaarverslag 2023

Socius Maatschappelijk Dienstverleners

Gemeente Beverwijk



1. Voorwoord

Samen met de gemeente en onze partners hebben we het afgelopen jaar weer veel Beverwijkers kunnen ondersteunen om meer grip op hun leven te krijgen. En dat is precies waar we ook de komende jaren mee doorgaan.

In dit verslag blikken we terug op een paar hoogtepunten van 2023. De veranderingen in het management hebben impact gehad, maar inmiddels is de rust wedergekeerd. Het info- en aanmeldpunt staat sterker dan ooit en daardoor zijn we toegankelijker voor onze inwoners, zodat iedereen makkelijker de weg naar hulp kan vinden.

Ook hebben we ons bereik vergroot. Dankzij nieuwe manieren van communiceren en samenwerkingen bereiken we meer inwoners. Dit alles hadden we niet kunnen doen zonder de inzet van ons team, vrijwilligers, partners en de gemeente.

Dank voor jullie vertrouwen en steun. Op naar nog een mooi en vruchtbaar jaar.

Bernard Minderhoud
Manager Socius Beverwijk

Nb. Alle gebruikte namen in de beschreven voorbeelden uit de praktijk zijn fictief.

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	2
2. Clientondersteuning	6
3. Jeugd - Jeugdmaatschappelijk werk	9
4. Jeugd – Home-Start.....	12
5. Financiële ondersteuning	14
6. Collectief aanbod via groepen	16
7. Info & Aanmeldpunt - Sociaal Wijkteam	17
8. Jaaruren verantwoording	18

“ Knoppie was een leuke en bijzondere cursus. De toverspreuk (knop) die we tijdens de cursus hebben ontdekt werkt echt. Zodra ik de spreuk zeg, voel ik mij sterker en beter verbonden met mijzelf. het geeft mij meer zelf vertrouwen.

Ik pas het nu toe om bewuster mijn omgeving waar te nemen en wanneer nodig, een extra focus boost te hebben. ”

- deelnemer Knoppie om! -

aanmeldingen **1133**
994 AFGESLOTEN



algemene clientondersteuning **570** sociaal juridische dienstverlening **563**

FINANCIËLE ONDERSTEUNING



sociaal juridische dienstverlening **563**

132 aangifte inkomstenbelasting

huurtoeslag **93**

52 schuldhulpverlening

financiële administratie thuis **53**

261 loket geldzaken totaal - 122 voor Socius

leeftijd

grootste groep
tussen 30 - 39 jaar



JEUGD



aanmeldingen **204**

116 PRIMAIR ONDERWIJS

voortgezet onderwijs **88**

29 Home-Start



interventies per leefgebied



financiën **970**

46 participatie

WONEN **107**

174 relatie & gezin

VEILIGHEID **42**

75 PRAKTISCH FUNCTIONEREN

sociaal netwerk **24**

273 psychische gezondheid



inzet vrijwilligers
bij projecten

huisbezoek 75+ **83**

63 FINANCIËLE ADMINISTRATIE THUIS

Home-Start **19**

deelnemers collectief

9 VEILIG EN KRACHTIG

opvoeden & zo **15**

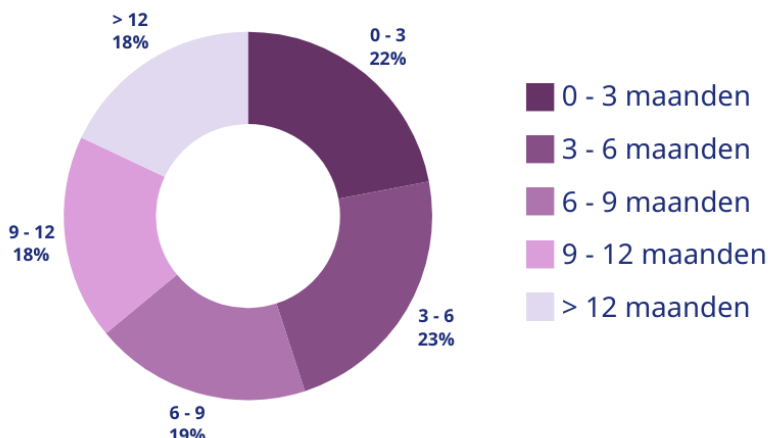
18 assertiviteit + vervolg

Krachtencentrale **7**

positief gezond **5**

3 Grip op je knip

LENGTE VAN EEN TRAJECT



INFO & AANMELDPUNT



frontoffice **255**

oproepen per
maand gemiddeld

INZET UREN



Prestatieafpraak **16036** uur

Werkelijke inzet **17835** uur

2. Clientondersteuning

algemeen maatschappelijk werk & ouderadvies

Clientondersteuning is erop gericht om de zelfredzaamheid, zelfstandigheid, het zelfstandig wonen en de maatschappelijke integratie onder kwetsbare doelgroepen en mensen met beperkingen in het bijzonder te versterken. Inwoners kunnen terecht met vragen over gezondheid, opgroeien, wonen, financiën, echtscheiding en leven.

Wat viel op in 2023?

- Financiële problemen
- Briefadressen
- Anderstaligen
- Psychische problematiek
- Huisvesting

Financiële problemen

Opvallend is de toename van ondernemers die kampen met financiële problemen. Het gaat vaak om complexe dossiers. Binnen de keten wordt gewerkt aan een passend aanbod. De schuldsanering van VerderGroep had in 2023 organisatorische uitdagingen, waardoor de ondersteuning van het maatschappelijk werk extra nodig is geweest.

Briefadressen

Ook het aantal briefadressen bij het Info- en Aanmeldpunt Beverwijk is toegenomen. Veel briefadreshouders hebben ook vragen op juridisch, praktisch, financieel en/of psychisch gebied. Wanneer een briefadreshouder hulpvragen heeft, wordt zowel de aanvraag als begeleiding doorgaans door Socius gedaan. Onze ervaring leert dat deze casussen tijdsintensief kunnen zijn.

Anderstaligen

Wij merken ook dat zich meer mensen bij ons melden die de Nederlandse taal niet machtig zijn. De taalbarrière bemoeilijkt niet alleen de communicatie, maar ook de toegang tot essentiële diensten en ondersteuning. Er moet eerst gewerkt worden aan de belangrijke basis, zoals een inschrijving of een inkomen. Samenwerking met een advocaat is in veel situaties noodzakelijk. Veilig Thuis meldt ook meer mensen bij Socius zonder status in Nederland, wat duidt op een groeiende kwetsbaarheid binnen deze groep. Maatschappelijk werk adviseert en begeleidt deze mensen naar de juiste loketten/adressen, waardoor zij niet tussen de wal en het schip vallen.

Psychische problematiek

Daarnaast valt het op dat er meer mensen met vermoedelijke psychiatrische klachten of verslavingsproblematiek zich aanmelden. Deze ontwikkeling benadrukt de noodzaak van een integrale benadering van maatschappelijk werk, waarbij niet alleen financiële problemen, maar ook mentale gezondheid een centrale rol spelen. Het maatschappelijk werk staat voor de uitdaging om hier flexibel op in te spelen. Als de psychiatrische klachten niet op de voorgrond staan, kunnen we als maatschappelijk werker onderzoeken waar diegene zijn zelfredzaamheid kan vergroten. Uiteraard is er ook een grens aan onze dienstverlening en verwijzen we tijdig door naar tweedelijns hulpverlening.

Huisvesting

Veel vragen hadden te maken met huisvesting, bijvoorbeeld om versneld in aanmerking te komen voor een woning. Ook indirecte vragen voor huisvesting als gevolg van een relatiebreuk. Waardoor een onhoudbare situatie ontstaat omdat ex-partners samen in de oude woning moeten verblijven door het gebrek aan woonruimte. Het aanbod van sociale woningbouw is veel lager dan de vraag en de wachttijden lopen op tot zo'n 5 a 7 jaar.

UIT DE PRAKTIJK

Een integrale aanpak voor Julia

Julia is weduwe en een alleenstaande moeder van twee pubers van 15 jaar en 13 jaar. Ze staat op een ingewikkeld punt in haar leven, want er speelt veel. Financiële moeilijkheden zijn een rode draad in haar geschiedenis. Gelukkig is ze nu schuldvrij, maar ze komt elke maand maar net uit. Door gezondheidsproblemen is ze tijdelijk arbeidsongeschikt verklaard. Ze heeft geen contact met haar eigen familie en woont tijdelijk met haar kinderen bij haar schoonmoeder. Julia voelt zich vaak overweldigd en hopeloos. Nu ze zelf zo kwetsbaar is, vindt ze de opvoeding van haar puberende kinderen extra zwaar.

Dit alles bij elkaar vraagt om een integrale aanpak. Allereerst was het belangrijk om Julia's eigen kracht en verantwoordelijkheid te versterken. Ook wilde ze graag af van haar emotionele stress en beter omgaan met haar verdriet en gevoelens van hopeloosheid. Met behulp van onze psychosociale ondersteuning heeft ze haar gedachten en gevoelens op een rijtje gezet en ging ze aan de slag met technieken om haar stress beter onder controle te houden. Ook het verbeteren van haar communicatievaardigheden stond op het programma.

Daarnaast kreeg Julia ondersteuning om haar financiën op orde te krijgen. We startten heel praktisch met een overzicht van haar inkomsten en uitgaven en onderzochten verder hoe ze meer inkomen kon genereren. Het zetten van stappen richting re-integratie in de arbeidsmarkt was hier ook een onderdeel van. De sociaal raadslieden hebben een inkomenscheck gedaan om te kijken of ze al aanspraak maakte op alle tegemoetkomingen en kwijtscheldingen. Bovendien brachten we in kaart welke organisatie haar het beste kon helpen met haar opvoedvragen voor de puberende kinderen. Daaruit volgde een afspraak bij het Centrum voor Jeugd en Gezin.

Julia heeft nog een lange weg te gaan, maar elke stap is er eentje.

UIT DE PRAKTIJK

Miranda had eindelijk het idee dat ze verder kon

Na zichzelf meerdere keren in de spiegel te hebben aangekeken met een blauw oog, was de maat vol voor Miranda. Er moest nu echt iets gebeuren. Maar wat? Ze had al vaker gedacht om bij hem weg te gaan en te scheiden, maar ze had zoveel vragen. Waar kon ze heen? Moest het huis verkocht worden? Hoe moet dat financieel allemaal? Wat betekent dit voor de kinderen? Dan ging ze toch weer twijfelen of het niet allemaal aan haar lag, want dat zei haar man altijd.

Haar vriendin had al vaker gezegd dat het zo niet langer kon. Miranda vond het lastig om hulp te vragen. Wat kan een hulpverlener doen? En straks moest ze samen met haar man in therapie en hij kan natuurlijk veel beter praten dan ik. Toch besloot ze een afspraak te maken.

Het gesprek verliep anders dan ze had verwacht. Ze voelde dat er begrip voor haar was, dat ze zichzelf kon zijn en niet raar of veroordelend werd bekeken. Ze kreeg erkenning voor het feit dat het niet normaal was dat er fysiek geweld plaatsvond in hun relatie. Een verschil van mening mag, maar haar grenzen werden herhaaldelijk geschonden. Op haar vele vragen kreeg ze antwoorden waar ze mee verder kon. Ze kreeg advies over het vinden van een advocaten en ook het indien gewenst aangaan van relatiegesprekken. Het zag er allemaal minder bedreigend uit dan ze had gedacht. Ze had echt het idee dat ze zelf weer verder kon.

Wat viel op in 2023 bij het Informatief Huisbezoek 75+

Het Informatief Huisbezoek 75+ heeft niet voldoende vrijwilligers om alle 75 plussers actief te benaderen voor een huisbezoek. In 2022 is daarom besloten om op aanvraag huisbezoeken te doen. Alle inwoners die in aanmerking kwamen, ontvingen per post een mooie kaart met het aanbod van een informatief huisbezoek en hoe ze zich hiervoor konden aanmelden. In totaal hebben 83 mensen zich aangemeld. Zij zijn bezocht door een vrijwilliger.

Tijdens het huisbezoek ontvangen ouderen informatie en advies over de leefgebieden zorg, wonen, welzijn, vervoer en financiën. De vrijwilliger neemt het gemeenteboekje 'Wat & hoe als je ouder wordt' met de oudere door, om zo de zelfredzaamheid te bevorderen. Het bezoek van de vrijwilliger maakt de stap naar hulpverlening, wanneer dat nodig is, een stuk kleiner. Ook omdat de vrijwilliger de gegevens van de ouderenadviseur bij de oudere achterlaat bij het huisbezoek.

Bij een tiental huisbezoeken heeft de vrijwilliger direct doorverwezen naar de ouderenadviseur. Dit zijn duidelijke hulpverleningsvragen, maar kunnen ook een 'niet pluis' gevoel van de vrijwilliger zijn. Bij de terugkombijeenkomsten door het jaar heen, hebben de vrijwilligers nieuwe of gewijzigde informatie ontvangen en worden opvallende of leerzame huisbezoeken anoniem besproken. Eind 2023 zijn twee nieuwe vrijwilligers geworven. Ook voor 2024 is het vinden en opleiden van nieuwe vrijwilligers de uitdaging.

Jeugd - Jeugdmaatschappelijk werk

Het jeugdmaatschappelijk werk biedt ondersteuning aan kinderen, jongeren en hun ouders. Ze zijn gekoppeld aan de scholen, omdat dat belangrijke vindplaatsen zijn. Jeugdmaatschappelijk werkers moeten vooral creatief zijn en soms buiten de lijntjes durven te kleuren om vooral goed te kunnen begrijpen wat kinderen en jongeren beweegt. Zo kunnen zij de beste ondersteuning bieden om gedrag en patronen te veranderen en de zorgen te laten afnemen.

Vanuit de stuurgroep passend onderwijs zijn we betrokken bij de uitrol van de uitvoeringsagenda met de drie speerpunten:

- Integrale aanpak
- Gelijke kansen
- Inclusie

Wat viel op in 2023 in het primair onderwijs?

Dit jaar kregen we 204 aanmeldingen van kinderen en hun ouders vanuit de basisscholen. De aanmeldproblematieken waren divers. De volgende thema's kwamen sterker naar voren:

- rouw bij kinderen
- boze kinderen
- kinderen met een laag zelfbeeld

Soms weten scholen gewoon niet meer hoe om te gaan met kinderen met heftig gedrag. Het lukt daarom ook niet altijd om deze kinderen binnen de school te houden. Onze aanwezigheid werd gewaardeerd. We ondersteunen ouders, school en kinderen om ontspannen met elkaar in gesprek te komen en nemen daar een onafhankelijke positie in. Een belangrijk onderdeel van ons werk is om goed te luisteren naar zowel kinderen, ouders als leerkrachten om daarna woorden te geven aan kinderen en ouders waarom ze doen wat ze doen. Door begrip voor elkaar ontstaat er meestal ruimte om gezamenlijk aan oplossingen te werken.

Regelmatig zochten we de samenwerking op met het Centrum voor Jeugd en Gezin, de schoolarts, Leerplicht en het Sociaal Team. De doorstroom naar tweedelijns zorg kent al langere tijd vertraging en toch lukt het ons om de urgentie bij iedereen hoog te houden om de juiste zorg op de juiste plek te krijgen. Soms verlenen we, kortdurend en met duidelijke afspraken, overbruggingszorg.

JEUGD 
aanmeldingen **204**



116 PRIMAIR ONDERWIJS

voortgezet onderwijs **88**

29 Home-Start

UIT DE PRAKTIJK

Een vriendje voor Joris

Joris is 9 jaar en woont samen met zijn moeder en jongere zusje vlakbij de school. Zijn vader is van de een op andere dag vertrokken en teruggegaan naar Polen toen hij 7 jaar was. Sindsdien is er geen contact. Het gezin bleef achter met schulden. Joris heeft regelmatig depressieve gevoelens.

” Sinds Joris naar het buurthuis gaat en weer contact heeft met zijn vader, gaat het ook tussen ons een beter... daar ben ik heel blij mee! ”

- Moeder van Joris -

Wanneer ik op huisbezoek ga, is het duidelijk dat dit gezin het niet breed heeft. Het huis is minimalistisch ingericht en er is geen speelgoed. Joris kan niet op een sport, omdat ze dat niet kunnen betalen. Ik vraag aan moeder of ik hulp van het sociaal team mag inschakelen. Zij kunnen meekijken wat voor speelgoed er nodig is en hoe we bepaalde voorzieningen kunnen aanvragen. Kinderen moeten zo min mogelijk meekrijgen dat er zorgen zijn over geld. Via het Jeugdfonds sport en cultuur is het mogelijk om een aanvraag te doen voor Joris, zodat hij kan sporten. Dat wil Joris' moeder heel graag. Ze vertelt dat ze moeite heeft met grenzen stellen en dat dit zorgt voor wrijving thuis. Socius geeft binnenkort de oudercursus 'Opvoeden & Zo' en samen hebben we haar opgegeven om deel te nemen.

Wanneer ik met Joris praat, merk ik dat hij het mist om een vriend te hebben. Samen gaan we na schooltijd naar 0251 in het buurthuis van Beverwijk. Kinderwerkers organiseren daar allerlei activiteiten. Vanaf die middag, gaat Joris hier 4 middagen per week naar toe. Hij heeft er een vriendje leren kennen en geniet daarvan. Via social media zijn we op zoek gegaan naar zijn vader. Dat is gelukt, zodat hij af en toe weer contact met hem heeft. Joris fleurt helemaal op.

Wat viel op in 2023 in het voortgezet onderwijs?

Het afgelopen jaar zijn er een aantal thema's opvallend te noemen.

- **Thuiszitters:** vanuit leerplichtambtenaren kwamen meerdere doorverwijzingen van thuiszitters.
- **Zelfbeschadiging:** opvallend is dat dit onder de meiden het meeste voorkomt. Vaak zien we dat meiden elkaar beïnvloeden met deze trend.
- **Suïcidale gedachten:** zowel jongens als meiden lopen rond met deze gedachten. Het blijft enkel bij een gedachte en heeft niet geleid tot een poging.
- **Vriendschappen:** jongeren hebben meer moeite met het maken en onderhouden van vriendschappen, zowel bij jongens als meiden zien we dit terug.
- **Faalangst:** faalangstige gedachten komen vooral voor bij meiden op de havo of hoger.
- **Paniekaanvallen:** vaak gekoppeld aan de faalangstige gedachten.
- **Overbruggingszorg:** de wachtlijsten in de jeugdhulp zijn hoog. Hierdoor krijgen wij nog steeds de vraag voor overbruggingszorg.

UIT DE PRAKTIJK**Tom heeft suïcidale gedachten**

Tom is 13 jaar en zit op Castorcollege. Zijn beste vriend is vorig jaar overleden. Hij heeft veel moeite met het verwerken van dit verlies en zowel zijn ouders als de school maken zich zorgen over Toms somberheid.

Onder schooltijd praat ik met Tom over zijn niet helpende gedachten, zijn emoties, zijn dagelijkse ontspanningen en geven we aandacht aan zijn verwerkingsproces. Voor de zomervakantie lijkt het goed te gaan en sluiten we het traject af. Al snel blijkt dat het niet gaat met Tom, hij heeft suïcidale gedachten. Deze gedachten heeft hij gedeeld met zijn klasgenoten en zij waren er behoorlijk van ondersteboven. Samen met zijn ouders en school gaan we in gesprek welke hulpverlening we in gang moeten zetten. In de tussentijd blijf ik Tom bezoeken, elke vrijdagochtend om 9 uur.

We schakelen de kennis van het CJG in om inhoudelijk tot een plan te komen. Het CJG geeft advies en kan een doorverwijzing regelen voor de 2^e lijnszorg die Tom nodig heeft. De ouders kiezen voor het Hersencentrum, zodat zij onder andere kunnen onderzoeken waar de angsten van Tom vandaan komen.

School, ouders en bovenal Tom hebben het doorpakken van de zorgvraag en de samenwerking als prettig ervaren. Tom wil er graag achterkomen waar zijn gedrag en gedachten vandaan komen en hoe hij ermee om kan gaan. Hij ziet mijn hulp als een moment waar hij naar uitkijkt om zijn gedachten te ordenen en zijn spanning te lozen. Ik ben blij dat ik voor hem dit moment van rust kan zijn.

3. Jeugd – Home-Start

Home-Start is er voor gezinnen met opgroeiende kinderen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Vanaf de 28^{ste} week zwangerschap tot 18 jaar. Een Home-Start vrijwilliger komt tijdelijk, 1 dagdeel per week langs om ouders te ondersteunen. Een luisterend oor, praktische hulp, tips & adviezen, zorgen er vaak voor dat een negatieve spiraal doorbroken wordt en er weer 'lucht en ruimte' in een gezin kan komen. De Home-Start vrijwilliger ondersteunt een gezin gemiddeld een half jaar tot een jaar lang.



Samenwerking

Home-Start werkt intensief samen met Buurtgezinnen. Beide organisaties vullen elkaar aan in de ondersteuning van overbelaste ouders. Buurtgezinnen biedt respijtzorg en ontlast de ouder door hun kinderen bij een steungezin te laten spelen. Een Home-Start vrijwilliger ondersteunt de ouder door juist praktische hulp en advies te bieden bij de opvoeding in de thuissituatie.

Regelmatig wordt Home-Start ingezet naast hulpverlening. De vrijwilliger helpt de ouder met het oefenen van de geleerde vaardigheden. Hij of zij kan direct feedback geven en de aandacht leggen op wat goed gaat. Ook denkt de vrijwilliger mee over hoe de ouder de adviezen van de hulpverlening in andere situaties kan toepassen. Dat zorgt voor succeservaringen waardoor de ouder meer zelfvertrouwen krijgt. Geregeld kan de hulpverlening eerder afgesloten worden.

Wat viel op in 2023?

- Veel ondersteuningsvragen van ouders waar ook hulpverlening bij betrokken was vanwege grotere problemen
- Van de aangemelde ouders is Nederlands regelmatig de tweede taal
- In Beverwijk zien we vaak armoede en eenzaamheid. Van de aanmeldingen komt 50% uit Beverwijk en 50% uit Heemskerk
- Home-Start heeft intensief PR gevoerd middels presentaties bij ketenpartners of op vindplaatsen, zoals scholen of de peuter & ouderochtend bij buurthuizen.

Het afgelopen jaar zijn er:

- 50 gezinnen aangemeld
- hebben 29 koppelingen plaats gevonden.
- 15 gezinnen woonden in Beverwijk en 14 in Heemskerk
- 10 gezinnen hadden een grotere zorgvraag en zijn doorverwezen naar jeugdhulp
- 8 gezinnen hebben ondersteuning gekregen bij een andere aanbieder uit het voorveld, zoals een taalmaatje vanuit het Taalhuis, ondersteuning vanuit de Voorleesexpress of het vroegschoolse educatie aanbod
- Voor 4 gezinnen bleek Home-Start ondersteuning op later moment beter passend te zijn.

UIT DE PRAKTIJK**Nederlandse tradities voor moeder Leila**

Moeder Leila is in korte tijd 5 keer verhuisd. Nu woont ze met haar man en zoons van 1 en 3 jaar op een plek waar ze mogen blijven wonen. Ze wil graag een leven opbouwen, maar kent de weg niet en voelt zich nog onzeker met de taal.

Vrijwilliger Danique heeft haar eigen kinderen inmiddels op school zitten en wil graag iets betekenen voor Leila. Ze gaat wekelijks bij haar langs om samen te praten en daarnaast laat Danique Leila zien waar je dingen kunt doen met de kinderen. Danique helpt het gezin met de inschrijving op de basisschool in de buurt en daarnaast maakt ze moeder Leila wegwijs in de Nederlandse feesten. Ze vertelt hen over Koningsdag en de vrijmarkt, waar Leila vervolgens enthousiast gebruik van maakt. Rond Sinterklaas neemt Danique wat boekjes over dit feest mee die ze voorleest aan de kinderen van Leila en ze regelt dat de schoentjes worden gezet.

Na een tijd blijkt Leila ongepland zwanger van hun derde kindje. Danique helpt haar met zoeken op marktplaats naar de benodigde spullen. Samen halen ze een bedje op en ze regelen de aanmelding voor kraamzorg. Als de baby geboren is helpt Danique met het vinden van een nieuwe routine, daarna laat ze dit gezin met een gerust hart los.

4. Financiële ondersteuning

Wij bieden de volgende diensten aan:

- Sociaal Juridische Dienstverlening
- Financiële Administratie Thuis (FAT)

Sociaal Juridische Dienstverlening

De sociaal raadslieden helpen bij inkomensstabilisatie door middel van het aanvragen van diverse voorzieningen en bieden daarnaast hulp bij juridische kwesties.

Wat viel de sociaal raadslieden op in 2023?

In de dagelijkse praktijk zien we dat veel vragen op een bepaalde manier te maken hebben met financiën. Denk aan de aangifte inkomstenbelasting, toeslagen en echtscheidingen. Het leefgebied financiën scoorde het hoogste.

- Steeds meer mensen gaven aan niet rond te kunnen komen. We hebben dan ook vaak met klanten een inkomenscheck gedaan en gesprekken gevoerd over budgetteren.
- Het gebrek aan beschikbare huisvesting passend bij het inkomen, zorgt ervoor dat mensen financiën niet rond kunnen krijgen.
- Het is minder druk met de aangifte van inkomstenbelasting en de kwijtschelding van lokale belastingen.
- Meer nieuwe klanten weten de weg naar ondersteuning op sociaal juridisch gebied te vinden.

UIT DE PRAKTIJK

Schulden en verdriet voor meneer en mevrouw de Wit

Meneer de Wit kan niet werken vanwege ernstige nierproblemen en ontvangt een WIA-uitkering. Mevrouw de Wit heeft enige jaren geleden haar baan opgezegd, toen hun zoon van 10 was overleden. Ze hebben hier veel verdriet van en er nooit over willen praten. Ook nu willen ze nog geen verdriet toelaten. We maken een vervolgspraak om aan de slag te gaan met de rouwverwerking.

De schulden blijken problematisch. Direct vullen we een aanvraag in voor schuldhulpverlening en maken we een nieuwe afspraak om overige regelingen aan te pakken, zoals een aanpassing in de huurtoeslag, de zorgtoeslag, aanvullende bijstand, kwijtscheldingen, energietoeslag en minimavoorzieningen. Omdat niet alle voorzieningen direct worden uitbetaald, vragen we de voedselbank aan ter ondersteuning.

Meneer en mevrouw de Wit hebben weinig zicht op wat er binnenkomt en wat er allemaal betaald moet worden. Ook het lezen van brieven van instanties gaat moeizaam. Ze maken bijzondere keuzes en zijn bijvoorbeeld lid van vijf loterijen. Om overzicht te creëren, schakelen we een FAT-vrijwilliger in om het echtpaar thuis te ondersteunen bij de administratie. Maatschappelijk werk en de sociaal raadslieden blijven het echtpaar voorlopig nog ondersteunen met diverse vraagstukken.

FINANCIËLE ONDERSTEUNING



sociaal juridische dienstverlening 563

132 aangifte inkomstenbelasting

huurtoeslag 93

52 schuldhulpverlening

financiële administratie thuis 53

261 loket geldzaken totaal - 122 voor Socius

Financiële Administratie Thuis (FAT)

Inwoners kunnen bij ons terecht voor ondersteuning door vrijwilligers, bijvoorbeeld bij het op orde brengen van de administratie. Financiële administratie thuis (FAT) organiseren we door inwoners te koppelen aan een geschoolde vrijwilliger. Zij helpen inwoners met hun administratie, kijken samen naar inkomsten en uitgaven en naar eventuele voorzieningen waar ze recht op hebben. FAT heeft ook een preventieve werking op het voorkomen van schulden

Wat viel FAT op in 2023?

We zien een toename in het aantal jonge gezinnen met financiële problemen. Het betreft veelal tweeverdieners. Ondanks een prima verzamelinkomen, komen ze niet uit met hun geld. Na analyse blijkt dat met name het bestedingsgedrag ten grondslag ligt aan deze problemen. De inzet de FAT vrijwilligers is ook van coachende aard. De doelen leggen we van tevoren vast in een overeenkomst. Bij voldoende motivatie (over het algemeen is die er) worden de oorzaken van de problemen op relatief korte termijn weggenomen en kan het gezin financieel gezond verder.

UIT DE PRAKTIJK**Financieel licht aan het einde van de tunnel**

Esra en Mick hebben een geschiedenis van schulden. Een schuldregeling en schuldsanering hebben ervoor gezorgd dat het stel binnenkort met een schone lei weer kan beginnen. Ze hebben een bijstandsuitkering en staan nu nog onder bewind. De rechtbank heeft besloten dit bewind om te zetten in het werken aan zelfredzaamheid. Dit is de reden van de aanmelding bij FAT.

Deze wijziging zorgt bij Esra en Mick voor een behoorlijk hoog stressniveau. Wanneer we een afspraak hebben samen met de bewindvoerder, spat de stress er vanaf en is zelfs paniekerig te noemen. Vooral Mick heeft hier last van. Esra lijkt de juiste persoon om afspraken mee te maken en deze afspraken leggen we vast in een overeenkomst die alle partijen ondertekenen.

Het is belangrijk om dit stel te koppelen aan een FAT vrijwilliger die rust uit straalt, coachend te werk gaat en bovenal het vertrouwen in hen en het proces stelt. Stapje voor stapje start de FAT-vrijwilliger met het bouwen aan een vertrouwensband. Ze maken een overzicht van de inkomsten en uitgaven en langzaam begint Esra hier plezier in te krijgen. Het hebben van inzicht geeft rust en brengt zelfvertrouwen. Mick bemoeit zich er niet actief mee en dat blijkt goed te werken.

Inmiddels wil Esra alles weten over de financiën en begint ze echt te geloven in zelfstandigheid. Dit geeft kracht en zelfvertrouwen. Er wordt voorzichtig gesproken over het stopzetten van bewind onder begeleiding van de vrijwilligers van FAT. Een mooi resultaat en bovendien is het thuis nu een stuk gezelliger.

5. Collectief aanbod via groepen

Groepswork is een methodiek die mensen met dezelfde hulpvraag of thematiek bij elkaar brengt. Een voorbeeld hiervan is een assertiviteits- of mentale weerbaarheidstraining, hoe je verder moet nadat je iemand bent verloren of als je problemen ondervindt met de opvoeding. Groepsaanbod biedt zowel herkenning als erkenning; het laat mensen zien dat zij niet de enigen zijn die ergens mee worstelen. Het geeft ook de mogelijkheid om situaties na te bootsen, bijvoorbeeld door middel van rollenspellen.

UIT DE PRAKTIJK

Mooie resultaten voor Alex

De uitdaging van Alex was om zijn grenzen aan te geven, zowel privé als in zijn werk. De terughoudendheid begon z'n tol te eisen waardoor hij veel stress ervaarde. Na het erkennen van de noodzaak tot verandering, besloot Alex zich aan te melden voor een assertiviteitscursus.

“ *De groep maakte voor mij een verschil, echt het gevoel er niet alleen voor te staan* ”

- Alex -

De assertiviteitscursus bood Alex een veilige omgeving. Hij voelde betrokkenheid en begrip in de groep, waardoor Alex zich kon openstellen voor zijn eigen kwetsbaarheden. Deze groepsdynamiek bleek een cruciale factor in Alex' vooruitgang. Het delen van ervaringen met de medecursisten bood niet alleen erkenning, maar

ook een veilige ruimte om te oefenen met nieuwe communicatieve vaardigheden. Stapje voor stapje ontdekte hij wat de oorsprong was van zijn terughoudendheid en samen hebben we gewerkt aan concrete strategieën om deze aan te pakken.

Gedurende de cursus ontwikkelde Alex zich tot een zelfverzekerde deelnemer. Hij leerde niet alleen duidelijker zijn behoeften te uiten, maar ook constructief om te gaan met feedback en conflicten. De groep was als een steunpilaar. Alex merkte niet alleen verbeteringen in zijn werk, zoals met meer vertrouwen oudergesprekken voeren, maar ook in zijn persoonlijke relaties. Dat merkte hij al na de 4e bijeenkomst van de cursus!

deelnemers collectief

9 VEILIG EN KRACHTIG

opvoeden & zo 15

18 assertiviteit + vervolg

Krachtencentrale 7

positief gezond 5

3 Grip op je knip

6. Info & Aanmeldpunt - Sociaal Wijkteam

Het Info & Aanmeldpunt is een samenwerking tussen Socius Beverwijk, Sociaal team Beverwijk en MEE & De Wering. Voorheen hadden zij ieder hun eigen telefoonnummer en aanmeldroute. Met de komst van het Info & Aanmeldpunt kunnen de inwoners van Beverwijk en Wijk aan Zee zich met al hun vragen op één plek melden; het Info & Aanmeldpunt.

Inwoners kunnen iedere werkdag tussen 09:00 en 13:00 terecht.
Ze kunnen:

- langskomen met een vraag in Buurthuis Wijk aan Duin
- bellen naar het nieuwe gemeenschappelijke telefoonnummer
- en we beantwoorden alle binnenkomende aanvragen via de e-mail.

Socius verzorgt de frontoffice. Daarnaast draait een maatschappelijk werker van Socius mee in de achterwacht. De frontofficemedewerker is het eerste aanspreekpunt. Zij beantwoorden telefoontjes, staan bezoekers van het pand aan de balie te woord en geven briefadreshouders hun post mee. De functie van achterwacht was bedoeld als back-up, zodat de frontoffice kan overleggen bij ingewikkelde casussen. De medewerker uit de achterwacht kan dan meer tijd nemen om de bewoner te woord te staan en ervoor te zorgen, dat de bewoner direct bij de juiste organisatie belandt.

Het Info & Aanmeldpunt heeft ertoe geleid dat inwoners steeds beter weten waar zij hun hulpvraag kunnen stellen.



7. Jaaruren verantwoording

Activiteit verantwoording gemeente	Begroting naar rato	Geleverd naar rato	Som van Verschil
Algemeen Maatschappelijk Werk	4,108	4,367	259
Algemene inzet (noodteam, rampenopvang)	93	108	16
Coördinatie vrijwilligers	1,392	1,552	160
Jeugd Maatschappelijk Werk	1,480	1,746	266
Overige activiteiten	995	1,488	493
Sociaal Juridische Dienstverlening	2,250	2,621	371
Toegang	1,926	2,454	528
Total	12,244	14,336	2093

